

Informativa sul trattamento e sulla protezione dei dati raccolti attraverso sito web

Centro Onda S.r.l. rilascia la seguente informativa ai propri pazienti.

Art. 1. Titolare del trattamento: Centro Onda S.r.l.

Sede di Ghedi: Via Trento, 25, Ghedi (BS)

Tel. Sede di Ghedi: 030 0996948

Mail Sede di Ghedi: ghedi@centronda.it

P.IVA e C.F. 02689450209

Sede di Castiglione: Via H. Dunant, 8, Castiglione delle Stiviere (MN)

Tel. Sede di Castiglione: 375 7439676

Mail Sede di Castiglione: castiglione@centronda.it

PEC centroonda@pec.it

Art. 2. Dati trattati: quali dati vengono trattati

Costituiscono oggetto di trattamento i dati personali conferiti tramite il servizio "Pronta Online": **nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza, indirizzo email, numero di telefono fisso o mobile, tipologia di prestazione sanitaria scelta**. Solo in via facoltativa: **genere e data di nascita**.

Costituiscono oggetto di trattamento anche eventuali dati personali forniti in autonomia dall'interessato tramite e-mail.

Eventuali immagini di professionisti e/o pazienti possono essere pubblicate a scopo informativo/promozionale, solo se previo consenso libero e informato sull'utilizzo alla pubblicazione tramite idonea informativa sottoscritta.

Art. 3. Finalità e base giuridica del trattamento: perché trattiamo i suoi dati e da che cosa è giustificato il trattamento

Specifichiamo che nessuna informazione personale e/o sanitaria sarà rivenduta a terzi e che nessuna informazione personale e/o sanitaria sarà utilizzata per rilevare preferenze/abitudini personali (profilazione).

Centro Onda S.r.l. tratta i suoi dati tramite sito web <https://www.centronda.it/> per le seguenti finalità:

- **Finalità a) Attività di prenotazione, spostamento, annullamento appuntamenti per visite ed esami attraverso il servizio "Pronta Online" nel quale l'utente ha la possibilità di selezionare la propria visita, il professionista di riferimento, data e ora previste**

Base giuridica: esecuzione delle attività precontrattuali e/o contrattuali.

La raccolta e il trattamento dei dati è necessario (quindi obbligatorio) per effettuare la richiesta di prenotazione. Il rifiuto di fornire i dati ci impedisce di raggiungere la finalità indicata e non sarà quindi possibile erogare la prestazione richiesta.

- **Finalità b) Gestione di eventuali richieste pervenute tramite mail agli indirizzi riportati alla sezione "contatti" del sito**

Base giuridica: esecuzione delle attività precontrattuali e/o contrattuali. *Il rifiuto di fornire i dati ci impedisce di raggiungere la finalità indicata.*

- **Finalità c) Utilizzo di immagini di professionisti e/o pazienti a scopi informativo/promozionali (facilitare la scelta del professionista in fase di prenotazione, veicolare in modo più immediato i percorsi terapeutici che possono essere effettuati presso il nostro centro)**

Base giuridica: richiesta del consenso. *Se viene negato il consenso non sarà possibile pubblicare immagine. Il consenso al trattamento delle immagini verrà sottoposto separatamente previa raccolta delle stesse con apposito modulo sottoscritto che verrà conservato presso la sede di Centro Onda*

- **Finalità d) utilizzo dei dati raccolti tramite cookies di preferenza e di marketing, esclusivamente se selezionati**

Base giuridica: richiesta del consenso. *Se viene negato il consenso o revocato il consenso nessun dato verrà raccolto e/o utilizzato per questa finalità (si veda cookie policy)*

Art. 4. Modalità del trattamento: come vengono trattati i suoi dati

I suoi dati sono trattati nei limiti strettamente necessari al raggiungimento delle finalità di cui al precedente Art. 3.

La raccolta e il trattamento dei dati per la gestione degli appuntamenti è effettuata da dipendenti e collaboratori di Centro Onda S.r.l. debitamente incaricati per lo svolgimento di tali mansioni.

Si precisa inoltre che ogni medico specialista o professionista/collaboratore avrà accesso ai dati dei pazienti che abbiano effettuato la prenotazione e li tratterà ESCLUSIVAMENTE per le finalità collegate al raggiungimento della prestazione richiesta dai pazienti.

Art. 5. Conservazione dei dati e durata del trattamento: dove e per quanto tempo teniamo i suoi dati

I suoi dati sono trattati e archiviati presso i nostri uffici e sugli strumenti aziendali utilizzati (es. computer, smartphone, ecc.). Il trattamento dei suoi dati (in formato cartaceo e digitale) viene effettuato con misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, in particolare nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate e secondo i principi di liceità, necessità e proporzionalità.

Alcuni software da noi utilizzati sono gestiti da sistemi cloud (es. le caselle e-mail). I fornitori sono stati selezionati in modo da garantire la salvaguardia e la riservatezza dei dati.

I dati raccolti e trattati sono conservati per i seguenti periodi:

- Finalità a) 10 anni dal termine dell'esecuzione del contratto
- Finalità b) durata necessaria a dare seguito alle richieste ricevute
- Finalità c) fino ad eventuale revoca del consenso
- Finalità d) fino ad eventuale revoca del consenso

Alcuni dati potrebbero essere presenti anche nei nostri sistemi di backup. In questo caso non sarà possibile rimuoverli. Garantiamo fin da subito che, in caso sia necessario un ripristino totale dei sistemi, tali dati saranno nuovamente cancellati.

Art. 6. Comunicazione e trasmissione dei dati: a chi vengono comunicati i dati

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità a), b) dell'Art. 3, Centro Onda S.r.l. potrebbe comunicare i suoi dati personali,

- **a dipendenti e/o collaboratori** nell'espletamento della loro normale attività di lavoro e/o di collaborazione, quali persone autorizzate al trattamento;
- **personale medico**, paramedico, operatori sanitari e del benessere;
- **società, o altri soggetti terzi**, quali, a titolo indicativo e non esaustivo, studi professionali, consulenti informatici, istituti bancari, società di assicurazioni, amministratori di sistema, outsourcer di servizi, ecc., ognuno per il suo ambito specifico di competenza, e vincolati alla riservatezza, con i quali il Titolare intrattiene rapporti necessari allo svolgimento della propria attività o per obbligo di Legge ed ai quali è stato affidato specifico mandato per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti i dati;
- **Autorità giurisdizionali o di vigilanza**, amministrazioni, enti ed organismi pubblici, nell'esercizio delle loro funzioni, quando richiesto dalla Legge.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di "Responsabili del Trattamento", e quindi debitamente nominati e autorizzati al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare del trattamento, Centro Onda S.r.l. ovvero in qualità di Titolare o di autonomi "Titolari" autorizzati ad accedervi in forza di disposizioni di Legge, regolamenti e normative; in ogni caso, i dati non saranno diffusi.

Come sono trattati i suoi dati dai singoli medici

I singoli medici specialisti e i professionisti/collaboratori (es. *logopedisti, psicologi, psicomotricisti, ecc.*) che la visiteranno sono identificati come autonomi titolari del trattamento.

Tali figure provvederanno in autonomia a fornirle i propri dati di recapito. Gli stessi provvederanno autonomamente a rilasciarle e a farle firmare il consenso informato alla prestazione medica, secondo quanto previsto dalla Legge n. 219 del 22 dicembre 2017.

Art. 7. Trasmissione dati Extra-UE

Non è previsto il trattamento di dati Extra UE: i dati sono conservati su strumenti e dispositivi aziendali presso i nostri uffici e in sistemi centralizzati localizzati in UE

Art. 8. Diritti dell'Interessato

- **Diritto di accesso:** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e, in tal caso, richiederne l'accesso, ricevere informazioni relative alla finalità del trattamento, alle categorie di dati personali trattati e del periodo di conservazione, ai destinatari cui questi possono essere comunicati;
- **Diritto di rettifica:** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **Diritto alla portabilità:** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i propri dati personali forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti;
- **Diritto alla cancellazione:** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei propri dati personali;
- **Diritto di limitazione:** ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento;
- **Diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- **Diritto di opposizione:** opporsi al trattamento dei propri dati personali, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento;
- **Diritto di proporre reclamo al Garante** per la Protezione dei dati personali o ad altre Autorità di controllo.

Per esercitare i propri diritti è possibile inviare una comunicazione o una raccomandata A/R o PEC ai recapiti riportati nell'art. 1. Si ricorda di allegare un documento d'identità in corso di validità.

La presente informativa potrà subire variazioni. Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa vigente.